



BTS Support à l'action managériale (BTS SAM)



Objectifs

- Optimiser les processus administratifs
- Gérer les projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines



Contenu de la formation

- Support opérationnel aux membres de l'entité
- Gestion des dossiers en responsabilité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des ressources de l'entité
- Préparation de projet
- Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet
- Conduite de projet
- Clôture du projet
- Accompagnement du parcours professionnel
- Contribution à l'amélioration de la vie au travail
- Collaboration aux relations sociales
- Participation à la performance sociale

Type d'action
Apprentissage

Lieu de formation
Lycée général et
technologique Honoré d'Urfé
1 impasse LE CHATELIER
42001
ST ETIENNE CEDEX 1

Date de session
Du 02/09/2025 au 26/06/2027



Chiffres clés 2024

100 % de réussite 100 % de satisfaction 100 % de poursuite d'études

Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.

Organisation

Rythme de la formation : journée , semaine

Durée indicative : 2 ANS

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 1 - 3

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : EN ALTERNANCE

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Méthodes pédagogiques : Cours du jour. Formation en présentiel, mixte

Matériel et moyens utilisés : Logiciel visé par la formation ,Support pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

m1604 : assistantat de direction

Accès

Publics visés : jeune 16-29 ans

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Être titulaire du baccalauréat ou d'une qualification reconnue comme équivalente. L'intérêt pour les domaines administratifs, le soutien à la gestion et les relations interpersonnelles est fortement recommandé. Les candidats doivent posséder d'excellentes capacités d'organisation et de communication, une bonne maîtrise des outils bureautiques et des technologies de l'information et de la communication.

Modalités d'accès : admission après entretien

Candidature via PARCOURSUP pour les personnes scolarisées Dossier de candidature pour les personnes non scolarisées Recrutement sur dossier et entretien Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Pour les candidatures via PARCOURSUP : échéance selon la procédure de Parcoursup Pour les non scolarisés candidature possible 6 mois avant le début de formation et jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+

Financement

Tarif global indicatif : 15360 € TTC

Financements possibles : Remboursement des frais de 1er équipement pédagogique par l'OPCO pour un montant plafond de 500€ pour la 1ère année du contrat

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Nos labels



Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	Spécialités de formation NSF 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y c administration générale des entreprises et des collectivités)	Code RNCP/RS RNCP38364	Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Date certification 11/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 09/06/2025
					Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>

BTS Support à l'action managériale (BTS SAM)





Objectifs

- Optimiser les processus administratifs
- Gérer les projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines



Contenu de la formation

- Support opérationnel aux membres de l'entité
- Gestion des dossiers en responsabilité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des ressources de l'entité
- Préparation de projet
- Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet
- Conduite de projet
- Clôture du projet
- Accompagnement du parcours professionnel
- Contribution à l'amélioration de la vie au travail
- Collaboration aux relations sociales
- Participation à la performance sociale

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Etablissement régional
d'enseignement adapté Cité
Scolaire René Pellet - Lycée
des métiers du tertiaire et de
l'artisanat d'art
32 rue DE FRANCE
69602
VILLEURBANNE CEDEX

Date de session

Du 01/09/2025 au 09/07/2027



✘ Chiffres clés 2024

Nous ne possédons pas encore les chiffres clés liés à cette formation, pour plus d'informations contactez directement votre GRETA CFA

✘ Les points forts de la formation

Grâce à l'apprentissage formez-vous dès aujourd'hui pour construire demain.

Devenez un acteur clé de l'organisation et de la gestion d'entreprise. Grâce à une formation pratique en gestion, communication et management, vous serez en mesure d'accompagner les responsables dans leur quotidien, tout en facilitant les échanges internationaux et à saisir des missions variées, tant locales qu'internationales. Dans un environnement professionnel globalisé, les compétences en langues sont un véritable atout pour saisir les nombreuses opportunités de ce secteur dynamique et en constante évolution.

✘ Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée indicative : 24 mois

Durée totale en heures : 3290 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Nombre d'heures en entreprise : 1940 heures

Effectif mini/maxi : 14 - 16

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

✘ Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Équivalence et passerelles: Aucune correspondance.

Méthodes pédagogiques : Alternance d'apports théoriques, de pratique et de périodes en entreprise.

Matériel et moyens utilisés : Intervenants : professionnels du domaine, enseignants de l'Éducation Nationale.

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôles en cours de formation (CCF) et épreuves en fin de formation (évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

✘ Métiers visés

m1604 : assistantat de direction

✘ Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Être titulaire d'un BAC Technologique ou Général ou d'un BAC professionnel : Métier de l'accueil - Gestion-Administration.

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Délais d'accès : Apprentissage via Parcoursup, ouverture de la plateforme en décembre, formulation des vœux en janvier. Apprentissage ne passant pas par Parcoursup et contrat de professionnalisation : candidatures possibles à partir du mois de janvier et jusqu'au début de formation sous réserve de places disponibles.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

✘ Financement

Tarif global indicatif : 14786 € TTC

Financements possibles : Prise en charge des frais de formation et de rémunération possibles (nous contacter pour plus d'informations.)

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

✘ Nos labels



✘ Poursuite d'études

Licence professionnelle.

École de commerce.

École spécialisée dans le domaine du management.

Débouchés :

Assistant(e) de direction

Assistant(e) Manager

Secrétaire de direction

Chargé(e) de communication

Responsable administratif

Collaborateur (trice) RH

Assistante en gestion de projet

Assistante commercial

Gestionnaire administratif.(ve)

Responsable de la gestion des RH

Coordinateur(trice) d'équipe

Niveau de sortie	Spécialités de formation NSF	Code RNCP/RS	Nom du certificateur	Date certification	Accessible par la VAE	Mise à jour
niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y c administration générale des entreprises et des collectivités)	RNCP38364	Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	11/12/2023	Oui	09/06/2025
					Formation certifiante Oui	

✘ Contact Formation

GRETA CFA Lyon Métropole
41 rue Antoine Lumière
69008 LYON
04 78 78 84 84
contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr

Madame Florence CALLEWAERT
Conseillère formation
0603250946


<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>

BTS Support à l'action managériale (BTS SAM)





Objectifs

- Optimiser les processus administratifs
- Gérer les projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines



Contenu de la formation

- Support opérationnel aux membres de l'entité
- Gestion des dossiers en responsabilité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des ressources de l'entité
- Préparation de projet
- Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet
- Conduite de projet
- Clôture du projet
- Accompagnement du parcours professionnel
- Contribution à l'amélioration de la vie au travail
- Collaboration aux relations sociales
- Participation à la performance sociale

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et
technologique Albert Thomas
20 RUE ALBERT THOMAS
42300
ROANNE

Date de session

Du 01/09/2025 au 02/07/2027



Chiffres clés 2024

100 % de réussite 100 % de satisfaction 100 % de poursuite d'études

Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité sur des plateaux techniques modernes et performants.

Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée indicative : 2 ANS

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 1 - 3

Modalités d'enseignement : formation mixte

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : EN ALTERNANCE

Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Méthodes pédagogiques : Cours du jour. Formation en présentiel, mixte

Matériel et moyens utilisés : Logiciel visé par la formation, Support pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation (CCF) et Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle)

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

Métiers visés

m1604 : assistantat de direction

Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général, technologique ou professionnel)

Prérequis : Être titulaire du baccalauréat ou d'une qualification reconnue comme équivalente. L'intérêt pour les domaines administratifs, le soutien à la gestion et les relations interpersonnelles est fortement recommandé. Les candidats doivent posséder d'excellentes capacités d'organisation et de communication, une bonne maîtrise des outils bureautiques et des technologies de l'information et de la communication.

Modalités d'accès : admission après entretien

Candidature via PARCOURSUP pour les personnes scolarisées Dossier de candidature pour les personnes non scolarisées Recrutement sur dossier et entretien Inscription validée à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Délais d'accès : Pour les candidatures via PARCOURSUP : échéance selon la procédure de Parcoursup Pour les non scolarisés candidature possible 6 mois avant le début de formation et jusqu'au début de la formation sous réserve de places disponibles.

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : le GRETA CFA est engagé dans la démarche H+ : les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+

Financement

Tarif global indicatif : 15360 € TTC

Financements possibles : Remboursement des frais de 1er équipement pédagogique par l'OPCO pour un montant plafond de 500€ pour la 1ère année du contrat

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation

Pour les contrats d'apprentissage, le montant indiqué correspond au niveau de prise en charge (NPEC) appliqué par France Compétences. Pour le tarif du Contrat de Professionnalisation, merci de nous contacter.

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

Nos labels



Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	Spécialités de formation NSF 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y c administration générale des entreprises et des collectivités)	Code RNCP/RS RNCP38364	Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Date certification 11/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 09/06/2025
					Formation certifiante Oui	

Contact Formation

GRETA CFA Loire
41 bis rue de la Jomayère - CS 70010
42009 SAINT-ETIENNE Cedex 2
04 77 32 48 02
greta-cfa.loire@ac-lyon.fr

 <https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-loire>

BTS Support à l'action managériale (BTS SAM)





Objectifs

- Optimiser les processus administratifs
- Gérer les projets
- Collaborer à la gestion des ressources humaines



Contenu de la formation

- Support opérationnel aux membres de l'entité
- Gestion des dossiers en responsabilité
- Amélioration continue des processus
- Gestion des ressources de l'entité
- Préparation de projet
- Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet
- Conduite de projet
- Clôture du projet
- Accompagnement du parcours professionnel
- Contribution à l'amélioration de la vie au travail
- Collaboration aux relations sociales
- Participation à la performance sociale

Type d'action

Apprentissage

Lieu de formation

Lycée général et
technologique Edgar Quinet
5 avenue JEAN MARIE VERNE
01001
BOURG EN BRESSE CEDEX

Date de session

Du 01/09/2025 au 02/07/2027



✘ Chiffres clés 2024

Nous ne possédons pas encore les chiffres clés liés à cette formation, pour plus d'informations contactez directement votre GRETA CFA

✘ Les points forts de la formation

Les GRETA CFA, forts d'une expertise de 50 Ans, conseillent et accompagnent individuellement dans des projets professionnels. Les équipes d'experts assurent une formation de qualité.

✘ Organisation

Rythme de la formation : journée

Durée totale en heures : 1350 heures

Nombre d'heures en centre : 1350 heures

Effectif mini/maxi : 6 - 12

Modalités d'enseignement : formation entièrement présentielle

Modalités d'entrée et de sortie : entrées/sorties à dates fixes

Type de la Formation : NA

✘ Modalités pédagogiques

Parcours de formation : en groupe

Méthodes pédagogiques : Pratique avec mise en situation et exploitation des situations concrètes (mini-entreprises, projets associatifs...) • Alternance avec exploitation des périodes en entreprise • Évaluation des connaissances sous forme d'épreuves orales et écrites (CCF pour 1

Matériel et moyens utilisés : Matériel visé pour la formation - Support Pédagogique remis au participant

Modalités d'évaluation et/ou Modalités de Validation : Contrôle en cours de formation et examen en fin de formation composés d'épreuves orales et écrites.

Possibilité de valider des blocs de compétences : non

✘ Métiers visés

m1604 : assistantat de direction

✘ Accès

Publics visés : tout public

Niveau d'entrée : niveau 4 (Bac général , technologique ou professionnel)

Prérequis : Être titulaire d'un : • Bac Technologique et Général • Bac Professionnel Tertiaire Profil : compétences relationnelles et en langues vivantes, avoir l'esprit d'équipe et la capacité d'évoluer dans des environnements numériques. S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique. Intérêt par la culture française et étrangère.

Modalités d'accès : admission après entretien , admission sur dossier

Candidature via parcours sup, formulation des vœux à partir de janvier (calendrier parcours sup) pour une rentrée en formation en septembre.

Délais d'accès : Inscription PARCOURS SUP • Recrutement sur dossier (motivation, CV, Résultats) et entretien

Eligible au CPF : oui

Modalités d'accessibilité personnes en situation de handicap : Adaptabilité aux différents contextes. Le GRETA est engagé dans la démarche H+, les personnes en situation de handicap sont accompagnées tout au long de leur parcours de formation par un référent H+.

✘ Financement

Tarif global indicatif : 14 786 € TTC

Financements possibles : Le financement est pris en charge en tout ou partie par l'OPCO complété éventuellement par l'entreprise

Modalités de financement : contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, pro-A

[Nos Conditions Générales de Vente](#)

✘ Financeurs



✘ Nos labels



✘ Poursuite d'études

Formations de niveau BAC+3 : Licences Pro. en RH, assistant administrative et financière, Information-Communication, communication des entreprises, gestion des associations, tourisme et loisirs Licence langues étrangères appliquées ou langues, littératures et civilisations étrangères Licence commerciale orientée vers l'international Licence droit orientée vers l'international Licence d'économie et de gestion : Administration Économique et Sociale (AES) Bachelor Activités Juridiques

Niveau de sortie niveau 5 (Bac +2 BTS ou DUT)	Spécialités de formation NSF 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y c administration générale des entreprises et des collectivités)	Code RNCP/RS RNCP38364	Nom du certificateur Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche	Date certification 11/12/2023	Accessible par la VAE Oui	Mise à jour 09/06/2025
					Formation certifiante Oui	

✘ Contact Formation

GRETA CFA l'Ain
1 rue de Crouy
01011 Bourg-en-Bresse
04 74 32 15 90
greta.ain@ac-lyon.fr

Madame GAGNEPAIN Séverine
Coordonnatrice de Formation
04 74 32 15 90



<https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lain>